

Lähettäjä: Tanja Hiiri [REDACTED]
Lähetetty: tiistai 27. helmikuuta 2024 22:03
Vastaanottaja: kirjaamo; Merja Lintukanto-Rio; [REDACTED]
Aihe: VL: Eriävä mielipide aluehallituksen päätökseen jalkahoidon palvelustelistä
Liitteet: oikaisu vaatimus pirha.pdf

Et saa usein sähköpostia lähettäjäältä [REDACTED] [lisätietoja siitä miksi tämä on tärkeää](#)

H
e

i,

Ohessa kirjelmä välitettäväksi Aluehallitukselle.

yt. Tanja Hiiri
Merja Lintukanto-Rio
Seija Vastamäki

OIKAISUVAATIMUS JA ERIÄVÄ MIELIPIDE ALUEHALLITUKSEN PÄÄTÖKSEEN 11.12.2023
JALKATERAPIAN JA JALKOJENHOIDON SÄÄNTÖKIRJAN kohta 2.4 Palveluntuottajan henkilökunnan
pätevyysvaatimukset

Olemme toimineet vuosia Ylöjärven kaupungin diabeetikoiden jalkahoidon palveluseteli palvelun tuottajina, huolehtien diabetes asiakkaiden (riskiluokat 0-3) jalkaterveydestä terveydenhuollon ammattilaisina kotikäynnein sekä siten että asiakkaat tulevat hoitolaan.

Pirhan aloittaessa 2023 vuoden alusta me palveluntuottajat yritimme selvittää miten diabeetikoiden jalkahoito tulevaisuudessa hoidetaan, tätä asiakkaita oletettiin, että meillä tämä tieto olisi.

Saimme useiden tiedusteluiden jälkeen kuulla, että Pirhassa jatkuu palvelusetelien käyttö ja samalla selvisi, että on olemassa sääntökirja, joka oli tuolloin hyväksytty 19.12.2022. Tuosta sääntökirjasta hämmästyneinä olimme yhteydessä yhteystiedoissa merkittyihin henkilöihin mm. Leila Haakanaan ja Katri Jolma-Sundeliin. Ensimmäisessä sääntökirjassa oli jo linjattu, että vain jalkaterapeutti voi hoitaa diabeetikoiden jalat. Me Ylöjärven palvelusetelituottajat olimme tiiviisti yhteydessä toisiimme ja hyvin yksimielisiä siitä, että tämä suunta on etenkin asiakkaiden kannalta erittäin huolestuttava. Valmistelimme yhteistuumin oman näkemyksemme sääntökirjan ongelmista, jonka lähetimme sähköpostilla palveluseteliasioiden osoitteeseen. Toimme esille myös puhelinkeskustelussa sen, että olisimme mielellämme mukana tässä uuden valmistelussa ja voisimme oman kokemuksemme tuoda hyödyksi. Harmiksi minkäänlaista väliaika tietoa emmekä yhteydenottoa saaneet tästä valmistelusta, diabeteshoitajat olivat lähinnä se taho joka osasi kertoa että valmistelu on kesken. Tämä oli hyvin ikävää ja asiakkaille ei ollut mitään mitä tiedottaa tilanteesta. Osalla asiakkaista siirtymä aikana myönnetty loppuvuodesta palvelusetelejä joihin merkitty voimassa olo aika 2024 vuodelle päättyikin yllättäen vuoden loppuun ja tästä me palveluntuottajat emme myöskään saaneet mitään tietoa ajoissa. Osalle asiakkaista saatu järjestettyä vielä ylimääräisiä aikoja joulun välipäiville, osalla palvelusetelit muuttuivat käyttökelvottomaksi ja saimme kyselyä siitä miksi emme ole asiakkaille ilmoittaneet tällaisesta, ja tätä saimme pahoitella hyvinvointialueen puolesta asiakkaille.

Uusi palveluseteli sääntökirja on hyväksytty 11.12.2023 ja tiedämme sen verran että jokin työryhmä on tämän valmistellut. Olemme tiedustelleet tämän työryhmän jalkojenhoidon henkilöstön edustajaa, mutta hoitotyönpäällikön Sari lhalaisen mukaan tämä ei ole julkista tietoa. Eli emme saa tietoa siitä kuka on edustanut ammattikuntaamme näissä tämän päätöksen valmisteluissa?

Tässä viimeisimmässä jalkaterapian ja jalkojenhoidon sääntökirjassa on rajattuna edelleen että 3 riskiluokituksen ja reumaa sairastavan asiakkaan jalkoja saa hoitaa vain jalkaterapeutti tai nimikesuojattu jalkojenhoitaja (tämä koulutus päättynyt 1999). Eli terveydenhuollon koulutuksen omaava jalkahoitaja, joka on suorittanut jalkojenhoidon ammattitutkinnon tai osaamisalan ei voi näitä asiakkaita hoitaa, tämä tarkoittaa myös sitä että me kaikki Ylöjärvellä toimineet kukaan meistä ei ole enää ”pätevä” Pirhan alaisuudessa hoitamaan tätä asiakas ryhmää.

Tämä on erittäin hankala asia asiakkaiden näkökulmasta maakunnissa ei ole riittävästi jalkaterapeutteja joka todennäköisesti tarkoittaa sitä että asiakas joutuu matkustamaan isompiin kaupunkeihin KELA-taksilla maksaen omavastuun meno-paluu , puhumattakaan kustannuksista yhteiskunnalle, saattaa olla että tarvitsee myös matkalle saattajaa, kotihoidon apua, tms jotta on valmiina kun taksi hakee ja tämä voi olla asiakkaalle liian vaivalloinen asia ja pahimmassa tapauksessa jättää hoidattamatta jalkansa jolloin riski jalkaongelmille kasvaa, haavaumat, joista aiheutuu kustannuksia haavanhoitojen myötä asiakkaalle sekä yhteiskunnalle tai mahdollisesti sairaalaan johtava infektio, joka lisää terveydenhuollon kustannuksia ja kuormitusta ja saattaa heikentää asiakkaan yleisvointia merkittävästi, pahimmassa tapauksessa haavat johtavat amputaatioon. Tämä kaikki aiheuttaa yhteiskunnalle merkittäviä lisääntyviä täysin turhia kustannuksia. Mauri Jokisen diaesitys 11.12.2023 alustuksessa lukee:” *Kohderyhmissä palvelulla on tärkeä merkitys toimintakykyä vahvistavana ja vaativampia sekä kalliimpia hoitoja myöhäisemmiksi siirtävänä palveluna. Kyseessä on pääosin ennalta ehkäisevään työhön tarkoitettu palvelu, jolla pyritään kalliiden jälkiseurauksien ehkäisyyn*”

Tämä nykyinen Aluehallituksen 11.12.2023 hyväksymä sääntökirja tulee aiheuttamaan lisääntyviä kustannuksia sekä yhteiskunnalle että yksilöille. Pirhan strategia- *Tärkeintä on ihminen* ei tällä päätöksellä välity.

10.1.2023 meille palveluntuottajille oli järjestetty Teams info, jossa palveluseteli-sääntökirjaa ja palveluntuottajaksi hakeutumista esitteli Mari Kovanen Integraatio projekti päällikkö sekä hoitotyönpäällikkö Sari Ihalainen. Sääntökirjan sisällöstä nousi esille monia kysymyksiä, johon tuon teamsin aikana ei vastauksia löytynyt ja niitä jäätiin selvittämään, yksi näistä oli myös tuo ammattiryhmien rajausta. Teamisissa tuli esille myös että esittelijät eivät olleet itse perehtyneet tähän sääntökirjaan jota meidän palveluntuottajiksi hakeutuvien vaaditaan noudattavan. Teamsissä esitettiin myös kysymys siitä ketä on ollut valmistelemaan tätä sääntökirjaa, mutta saimme vastauksen, että tämän työryhmän nimet eivät ole julkisia. Sähköpostitse saimme vastauksen siitä että tämä jalkahoitaja /jalkaterapeutti rajausta perustuisi Ihalaisen mukaan kansalliseen suositukseen, tarkemmin kysyttynä tämä tarkoitti Suomen jalkojenhoitaja- ja jalkaterapialiiton kirjoitusta jossa kuvataan heidän näkemystä siitä että diabeetikon hoidossa on terveydenhuollon osaaminen tärkeää, kirjoitus on hyvä ja tärkeä mutta on irrotettu asia yhteydestä.

Tällä kirjoituksellamme haluamme terveydenhuollon ja jalkojenhoidon asiantuntijoina tuoda esille teille Aluehallituksen jäsenille tiedoksi sen, että näillä päätöksillä on kustannuksia lisääviä vaikutuksia yksilöille sekä etenkin yhteiskunnalle. Tällä ei myöskään tueta paikallista yrittäjyyttä alueilla koska asiakkaat joutuvat monesta maakunnasta hakeutumaan kauemmaksi saadakseen palvelun. Tällä päätöksellä myös perusteettomasti rajataan ammattilaisen ammattitaidon käyttämistä. Onko meillä Pirkanmaan hyvinvointialueella varaa tällaiseen toimintaan? Ja miksi asiakkaiden palveluita halutaan heikentää?

Sääntökirjan sisällössä on muitakin moitittavia kohtia, mutta tässä kirjeessä olevat asiat ovat vaikuttaneet siihen, että me Ylöjärvellä toimineet ammattilaiset emme ole hakeutuneet palveluntuottajiksi. Olemme myös vuosia hoitamillemme 3 riskiluokassa oleville asiakkaille ilmoittaneet, että emme ole enää Pirhan mielestä päteviä hoitamaan heitä.

Toivomme saavamme tähän toimintaan asialliset perustelut miksi näin on linjattu ja toivomme että asia otetaan uudelleen käsittelyyn ja päätös järjeistetään noudattamaan sitä strategian lupausa jota hyvinvointialueen asukkaille luvataan eli että: *"tärkein on ihminen"* Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut • Aukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden suunnitteluun. Rakennamme sujuvia-ja oikea aikaisia palveluketjuja, Rakennamme taloudellisesti kestäväen hyvinvointialueen" Tarjoamme yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja helposti saavutettavat sosiaali-,terveys-, pelastuspalvelut jotka perustuvat parhaaseen osaamiseen ja tutkittuun tietoon.

27.2.2024

LähiJalka Tanja Hiiri

Jalkahoitola Muurahainen Merja Lintukanto-Rio

Kurun jalkahoitoja Seija Vastamäki